

Entreprise		secteur employés	logistique 2 477	Cargolux Airlines International S.A.		Points
						5,5
indicateur	sous-indicateur	atteint?	explication principale		points	
Domaine A: gouvernance et engagements politiques (6 points maximum)						2
A.1.1 Engagement à respecter les droits humains	A.1.1 jusqu'à 1 point					
	● engagement à respecter les droits humains	oui	Cargolux est signataire du Pacte mondial des Nations Unies depuis 2007; celui-ci inclut des engagements en relation avec les droits humains.			2
		Source(s)	https://www.cargolux.com/our-responsibility/			
	A.1.1 jusqu'à 2 points					
● engagement envers les Principes directeurs des Nations Unies ou des Principes directeurs de l'OCDE	oui	Cargolux est signataire du "Pacte National Entreprises et Droits de l'Homme"; par sa signature l'entreprise "déclare sa volonté et sa détermination de faire appliquer les Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme, dans son organisation et dans sa chaîne de valeur économique".				
	Source(s)	https://maee.gouvernement.lu/fr/directions-du-ministere/affaires-politiques/droits-de-l-homme/pacte-national-edh.html				
A.1.2.a Engagement à respecter les droits humains des travailleurs: Déclaration relative aux principes et droits fondamentaux au travail de l'OIT	A.1.2.a jusqu'à 1 point					
	● engagement envers la Déclaration relative aux principes et droits fondamentaux au travail de l'OIT	non	Aucune donnée n'a été trouvée concernant les critères de ce sous-indicateur.			0
		Source(s)				
	● engagement explicite envers chaque domaine des principes et droits	non	Aucune donnée n'a été trouvée concernant les critères de ce sous-indicateur.			
		Source(s)				
	A.1.2.a jusqu'à 2 points					
● attente de l'engagement des fournisseurs envers les principes et droits fondamentaux de l'OIT	non	Aucune donnée n'a été trouvée concernant les critères de ce sous-indicateur.				
	Source(s)					
● engagement explicite des fournisseurs sur chaque droit	non	Aucune donnée n'a été trouvée concernant les critères de ce sous-indicateur.				
	Source(s)					
A.1.4 Engagement en matière de recours	A.1.4 jusqu'à 1 point					
	● engagement public en matière de recours	non	Aucune donnée n'a été trouvée concernant les critères de ce sous-indicateur.			0
		Source(s)				
	● attente de l'engagement des fournisseurs en matière de recours	non	Aucune donnée n'a été trouvée concernant les critères de ce sous-indicateur.			
		Source(s)				
	A.1.4 jusqu'à 2 points					
● engagement à collaborer dans la mise en place de mesures de remédiation	non	Aucune donnée n'a été trouvée concernant les critères de ce sous-indicateur.				
	Source(s)					
● collaboration avec les fournisseurs en matière de remédiation	non	Aucune donnée n'a été trouvée concernant les critères de ce sous-indicateur.				
	Source(s)					
Domaine B: intégration du respect et de la diligence raisonnable en matière de droits humains (12 points maximum)						2,5
B.1.1 Responsabilité et ressources pour les fonctions quotidiennes en matière de droits humains	B.1.1 jusqu'à 1 point					
	● engagement explicite envers les principes et droits fondamentaux au travail de l'OIT	non	Aucune donnée n'a été trouvée concernant les critères de ce sous-indicateur.			0,5
		Source(s)				
	● responsabilité de la direction	non	Aucune donnée n'a été trouvée concernant les critères de ce sous-indicateur.			
	Source(s)					
B.1.1 jusqu'à 2 points						
● attribution de la responsabilité quotidienne	partiellement	"The Cargolux CSR Committee comprises members from across the organization. The Committee is sponsored by the President & CEO and chaired by the Head of Corporate Communications & CSR. Key functions relevant for the company's CSR program and from each division have been mandated by the division's respective EVP to fulfill all CSR-related duties. The CSR Committee meets periodically to define and review CSR policies, priorities, strategy, targets and KPIs. As subject matter experts in their fields, each committee member coordinates working groups within their area to address CSR-related issues. They also monitor the CSR performance within their area and support the development of the program in line with company objectives."				
	Source(s)	Rapport "Corporate Social Responsibility 2021", p. 28				
● ressources et expertise dédiées à ses propres opérations	partiellement	"Compliance is structured to provide outstanding service to the company and clients, and to further strengthen ethical supply chain activities. Each Compliance Officer within the Compliance Support Unit oversees a specific geographical region and offers a full and direct support to the relevant Cargolux offices in the specific area. In addition, the Shipment Integrity Monitoring team ensures a 24/7 reactive review of shipments flagged with suspected findings (involving a sanctioned entity or country or related to a commodity require Compliance Defense review). (...) Cargolux's main priorities include ethical supply chain mechanisms, compliance updates and training, and GDPR. Export Control is aided by the shipment integrity system, which is built upon ethical supply chain principles. Ethics and compliance training targets specific groups, while on-demand webinars are an additional tool to ensure accessibility. Topics include anti-corruption and conflict of interest, antitrust, respect for human rights, personal data protection, embargoes, harassment in the workplace, understanding and preventing fraud, corruption, and confidential reporting. A consultation desk assists employees in the practical application of policies."				

		Source(s)	Rapport "Corporate Social Responsibility 2021", p. 83		
	● ressources et expertise dédiées à la chaîne de valeur	partiellement	"Compliance is structured to provide outstanding service to the company and clients, and to further strengthen ethical supply chain activities. Each Compliance Officer within the Compliance Support Unit oversees a specific geographical region and offers a full and direct support to the relevant Cargolux offices in the specific area.(...) Cargolux's main priorities include ethical supply chain mechanisms, compliance updates and training, and GDPR. Export Control is aided by the shipment integrity system, which is built upon ethical supply chain principles. Ethics and compliance training targets specific groups, while on-demand webinars are an additional tool to ensure accessibility. Topics include anti-corruption and conflict of interest, antitrust, respect for human rights, personal data protection, embargoes, harassment in the workplace, understanding and preventing fraud, corruption, and confidential reporting. A consultation desk assists employees in the practical application of policies."		
		Source(s)	Rapport "Corporate Social Responsibility 2021", p. 83		
B.2.1 Identifier les risques et les impacts en matière de droits humains	B.2.1 jusqu'à 1 point				
	● processus d'identification des risques et des impacts, opérations propres	non	Aucune donnée n'a été trouvée concernant les critères de ce sous-indicateur.	0,5	
		Source(s)			
	● processus d'identification des risques et des impacts, relations commerciales et chaîne de valeur	partiellement	"Compliance staff liaise with all parts of the organization, but mainly station and regional managers, for everyday consultation. They regularly conduct due diligence exercises and formal reviews, with key procurement departments (...). The formalized risk program, which includes an extensive business partner vetting questionnaire, ensures that internal and external documentation communicates standard processes and reinforced measures for identifying risk, ensuring due diligence, and considering the ethics-side of the SDGs." "The Cargolux Know Your Customer (KYC) vetting process ensures customers share the company's ethical and sustainable business practices. Committed to Responsible & Sustainable procurement, Cargolux aims to select ethically sound suppliers. Therefore, business partners are run through a Know Your Supplier (KYS) and Due Diligence process as part of the company's Ethical Business Relationship program." "Cargolux is headquartered in a country with very high standards with respect to observing human rights. Human rights issues therefore play a minor role in the company's daily business at its home base. However, Cargolux's service level agreements require that its partners and suppliers also comply with its values and ethics and observe human rights in their business activities. Cargolux deals with a wide variety of business partners and suppliers worldwide. To ensure that these companies comply with business ethics and principles, the company performs due diligence on partners classified as medium and high risk. This risk classification is country-specific, according to a corruption perception index, and is also based on the type of		
		Source(s)	Rapport "Corporate Social Responsibility 2021", p. 87, https://www.cargolux.com/our-responsibility/governance/ , Rapport "Corporate Social Responsibility 2021", p. 45		
	B.2.1 jusqu'à 2 points				
	● système global d'identification de risques et impacts de manière régulière, en consultation avec les parties prenantes et des experts	non	Aucune donnée n'a été trouvée concernant les critères de ce sous-indicateur.		
		Source(s)			
	● le système est déclenché par de nouveaux événements	non	Aucune donnée n'a été trouvée concernant les critères de ce sous-indicateur.		
		Source(s)			
	● description des risques identifiés en relation avec ces événements	non	Aucune donnée n'a été trouvée concernant les critères de ce sous-indicateur.		
		Source(s)			
B.2.2 Évaluer les risques et les impacts en matière de droits humains	B.2.2 jusqu'à 1 point				
	● processus d'évaluation des risques en matière de droits humains	non	Aucune donnée n'a été trouvée concernant les critères de ce sous-indicateur.	0,5	
		Source(s)			
	● application du processus à la chaîne de valeur	oui	"Cargolux is headquartered in a country with very high standards with respect to observing human rights. Human rights issues therefore play a minor role in the company's daily business at its home base. However, Cargolux's service level agreements require that its partners and suppliers also comply with its values and ethics and observe human rights in their business activities." "Committed to Responsible & Sustainable procurement, Cargolux aims to select ethically sound suppliers. Therefore, business partners are run through a Know Your Supplier (KYS) and Due Diligence process as part of the company's Ethical Business Relationship program."		
		Source(s)	Rapport "Corporate Social Responsibility 2017", p. 45; https://www.cargolux.com/our-responsibility/		
	● publication des résultats des évaluations (alternativement pour 1 point)	non	Aucune donnée n'a été trouvée concernant les critères de ce sous-indicateur.		
		Source(s)			
	B.2.2 jusqu'à 2 points				
	● répond aux trois critères ci-dessus	non	Aucune donnée n'a été trouvée concernant les critères de ce sous-indicateur.		
		Source(s)			
● implication des parties prenantes concernées	non	Aucune donnée n'a été trouvée concernant les critères de ce sous-indicateur.			
	Source(s)				
	B.2.3 jusqu'à 1 point				
	● système global pour prévenir, atténuer ou remédier	non	Aucune donnée n'a été trouvée concernant les critères de ce sous-indicateur.		
		Source(s)			
	● système comprend la chaîne de valeur	non	Aucune donnée n'a été trouvée concernant les critères de ce sous-indicateur.		
	Source(s)				

B.2.3 Intégrer et agir sur les évaluations des risques et impacts en matière de droits humains	● exemple de mesures spécifiques (alternativement pour 1 point)	oui	"As a company strongly focused on Corporate Social Responsibility and sustainability, Cargolux has a growing list of items that it will not carry, on any of its network routes, for ethical and legal reasons. Cargolux has imposed the following commercial and/or regulatory embargoes: (...) coltan (originating in Africa), diamonds and gold (originating in the Ivory Coast, Ghana and/or Nigeria), (...) dual-use goods, arms, ammunition & military equipment to some countries (...)"	1
		Source(s)	https://www.cargolux.com/your-shipment-s-journee/embargoed-goods/	
	B.2.3 jusqu'à 2 points			
	● répond aux trois critères ci-dessus	non	Aucune donnée n'a été trouvée concernant les critères de ce sous-indicateur.	
B.2.4 Suivi de l'efficacité des mesures prises pour répondre aux risques et impacts en matière de droits humains	● implication des parties prenantes concernées dans la prise de décision	non	Aucune donnée n'a été trouvée concernant les critères de ce sous-indicateur.	0
		Source(s)		
	B.2.4 jusqu'à 1 point			
	● description du système de suivi des mesures prises en réponse aux risques et impacts sur les droits humains	non	Aucune donnée n'a été trouvée concernant les critères de ce sous-indicateur.	
B.2.4 Suivi de l'efficacité des mesures prises pour répondre aux risques et impacts en matière de droits humains	● exemple de leçons tirées (alternativement pour 1 point)	non	Aucune donnée n'a été trouvée concernant les critères de ce sous-indicateur.	0
		Source(s)		
	B.2.4 jusqu'à 2 points			
	● répond aux deux critères ci-dessus	non	Aucune donnée n'a été trouvée concernant les critères de ce sous-indicateur.	
B.2.5 Communiquer sur les impacts sur les droits humains	● implication des parties prenantes concernées dans l'évaluation des mesures	non	Aucune donnée n'a été trouvée concernant les critères de ce sous-indicateur.	0
		Source(s)		
	B.2.5 jusqu'à 1 point			
	● exemples de communication avec les parties prenantes concernées au sujet d'impacts spécifiques	non	Aucune donnée n'a été trouvée concernant les critères de ce sous-indicateur.	
B.2.5 Communiquer sur les impacts sur les droits humains	● description des défis de communication et des efforts pour les résoudre	non	Aucune donnée n'a été trouvée concernant les critères de ce sous-indicateur.	0
		Source(s)		
	B.2.5 jusqu'à 2 points			
		non	Aucune donnée n'a été trouvée concernant les critères de ce sous-indicateur.	
Domaine C: recours et mécanismes de réclamation (6 points maximum)				1
C.1 Mécanismes de réclamation pour les travailleurs	● mécanismes de réclamation pour tous les travailleurs	oui	"Mechanisms for advice and concerns about ethics: Cargolux has a dedicated structure for employees and agents to address ethics-related matters through both non-confidential and confidential channels."	1
		Source(s)	"Corporate Social Responsibility 2021" report	
	C.1 jusqu'à 2 points			
	● mécanisme disponible dans langues appropriées	non	Aucune donnée n'a été trouvée concernant les critères de ce sous-indicateur.	
	● travailleurs de la chaîne de valeur ont accès à des mécanismes de réclamation	non	Aucune donnée n'a été trouvée concernant les critères de ce sous-indicateur.	
	● transmission des attentes à travers la chaîne de valeur	non	Aucune donnée n'a été trouvée concernant les critères de ce sous-indicateur.	
C.2 Mécanismes de réclamation pour les individus et les communautés externes	● mécanisme de recours pour parties prenantes externes affectées	non	Aucune donnée n'a été trouvée concernant les critères de ce sous-indicateur.	0
		Source(s)		
	C.2 jusqu'à 1 point			
	● mécanisme disponible dans langues locales et sensibilisation des parties prenantes externes concernées	non	Aucune donnée n'a été trouvée concernant les critères de ce sous-indicateur.	
	● accès aux mécanisme de recours pour les acteurs externes à la chaîne de valeur	non	Aucune donnée n'a été trouvée concernant les critères de ce sous-indicateur.	
	● transmission des attentes à travers la chaîne de valeur	non	Aucune donnée n'a été trouvée concernant les critères de ce sous-indicateur.	
C.7 Remédier aux impacts négatifs	● mécanisme de recours pour parties prenantes externes affectées	non	Aucune donnée n'a été trouvée concernant les critères de ce sous-indicateur.	0
		Source(s)		
	C.2 jusqu'à 2 points			
	● changements des processus comme conséquence	non	Aucune donnée n'a été trouvée concernant les critères de ce sous-indicateur.	
	● suivi de la mise en œuvre des mesures de réparation	non	Aucune donnée n'a été trouvée concernant les critères de ce sous-indicateur.	
	● approche pour revoir et modifier les processus en cas d'impact négatif (alternativement pour 2 points)	non	Aucune donnée n'a été trouvée concernant les critères de ce sous-indicateur.	